

# Algemene voorwaarden

Marco Kuis Voice

*Versie augustus 2026*

## Artikel 1. Definities

**1.1** Marco Kuis Voice: de eenmanszaak van M. Kuis, gevestigd op Schoolstraat 219, 5038 RL Tilburg, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42104693 met BTW-nummer NL005497727B36, tevens opdrachtnemer en hierna ook “voice-over” genoemd.

**1.2** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Marco Kuis Voice een opdracht verstrekt of met wie een overeenkomst wordt gesloten.

**1.3** Opname: iedere door Marco Kuis Voice ingesproken en/of bewerkte audioproductie, zoals een commercial, radiospot, bedrijfsfilm, e-learning, audiotour, aankondiging of vergelijkbare productie.

**1.4** Gebruiksrecht / licentie / buy-out: het recht van de opdrachtgever om een opname te gebruiken binnen de overeengekomen periode, het overeengekomen bereik (lokaal, regionaal of nationaal) en het overeengekomen mediumtype.

**1.5** Overeenkomst: iedere afspraak tussen Marco Kuis Voice en de opdrachtgever over het inspreken en leveren van een opname.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, opdrachten en overeenkomsten tussen Marco Kuis Voice en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.2** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) overeengekomen.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

**3.1** Alle offertes en prijsopgaven van Marco Kuis Voice zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

**3.2** Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte, prijsopgave of opdrachtbevestiging schriftelijk (waaronder per e-mail) heeft geaccepteerd, of zodra Marco Kuis Voice op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

**3.3** De opdrachtgever levert bij het plaatsen van de opdracht een correcte en volledige tekst aan, inclusief gewenste toon, doelgroep, gebruiksdoel en gewenst gebruiksrecht. Onjuistheden of onvolledigheden in de aangeleverde informatie komen voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 4. Uitvoering, levering en retakes

**4.1** Marco Kuis Voice voert de opdracht naar beste inzicht, vakmanschap en met professionele geluidsapparatuur uit.

**4.2** Opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**4.3** Na oplevering krijgt de opdrachtgever de gelegenheid de opname te beoordelen. Redelijke correcties op de intonatie of uitspraak van de aangeleverde tekst (retakes) worden kosteloos doorgevoerd, mits deze binnen 5 werkdagen na levering en in één keer worden doorgegeven.

**4.4** Wijzigingen in de brontekst zelf, extra versies, of wensen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden als meerwerk beschouwd en apart in rekening gebracht.

## **Artikel 5. Tarieven en betaling**

**5.1** De tarieven van Marco Kuis Voice zijn gebaseerd op de actuele prijsopgave op [marcokuisvoice.nl](http://marcokuisvoice.nl) of de aan de opdrachtgever verstrekte offerte, en zijn exclusief eventueel verschuldigde btw.

**5.2** De tarieven zijn afhankelijk van de lengte van de tekst, het productietype en het gewenste bereik (lokaal, regionaal of nationaal) van de licentie.

**5.3** Voor iedere extra taalversie, doelgroepversie of variant van dezelfde opname geldt een toeslag van 50% op het oorspronkelijke tarief, tenzij anders overeengekomen.

**5.4** Facturen worden, tenzij anders overeengekomen, betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Marco Kuis Voice gerechtigd de wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

**5.5** Marco Kuis Voice mag de levering van een opname of het bijbehorende gebruiksrecht opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.

## **Artikel 6. Gebruiksrecht (licentie / buy-out)**

**6.1** Het overeengekomen gebruiksrecht geldt standaard voor een periode van 1 jaar vanaf de eerste publicatie of, bij ontbreken daarvan, vanaf de leverdatum, en is beperkt tot het overeengekomen bereik (lokaal, regionaal of nationaal) en mediumtype.

**6.2** Gebruik buiten het overeengekomen bereik, mediumtype of de overeengekomen periode is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marco Kuis Voice en tegen een nader overeen te komen aanvullende vergoeding.

**6.3** Bij voortgezet gebruik na afloop van de licentieperiode is de opdrachtgever verplicht dit tijdig te melden en is een verlengingsvergoeding (repeat fee) verschuldigd van 50% van het oorspronkelijke tarief per aanvullend jaar.

**6.4** Het gebruiksrecht gaat pas over op de opdrachtgever nadat de factuur volledig is voldaan.

**6.5** Doorverkoop, sublicentiëring of het beschikbaar stellen van de opname aan derden buiten de overeengekomen productie is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 7. Auteursrecht en eigendom**

**7.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op de opname, waaronder het auteursrecht en de naburige rechten, berusten en blijven berusten bij Marco Kuis Voice, ook na levering en betaling, met uitzondering van het aan de opdrachtgever verleende gebruiksrecht.

**7.2** Het is de opdrachtgever niet toegestaan de opname te bewerken, te knippen buiten het overeengekomen gebruik, of te gebruiken op een wijze die de eer of goede naam van Marco Kuis Voice kan schaden.

**7.3** Het is de opdrachtgever niet toegestaan de opname te gebruiken voor het creëren van synthetische stemmen of training van AI-toepassingen.

## **Artikel 8. Annulering**

**8.1** Annulering van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.

**8.2** Bij annulering vóór aanvang van de opname is de opdrachtgever geen kosten verschuldigd, tenzij Marco Kuis Voice al aantoonbare voorbereidingskosten heeft gemaakt.

**8.3** Bij annulering nadat de opname al is ingesproken, blijft het volledige overeengekomen tarief verschuldigd.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

**9.1** Marco Kuis Voice is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

**9.2** De aansprakelijkheid van Marco Kuis Voice is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

**9.3** Marco Kuis Voice is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

**9.4** De opdrachtgever vrijwaart Marco Kuis Voice voor aanspraken van derden die verband houden met de door de opdrachtgever aangeleverde teksten of gebruik van de opname buiten het overeengekomen gebruiksrecht.

## **Artikel 10. Overmacht**

**10.1** Marco Kuis Voice is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit wordt verhinderd door overmacht, waaronder onder meer ziekte, technische storingen of andere omstandigheden buiten zijn invloedssfeer.

**10.2** In geval van overmacht wordt de levertermijn verlengd met de duur van de overmachtssituatie. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat een van beide partijen recht heeft op schadevergoeding.

## **Artikel 11. Klachten**

**11.1** Klachten over de geleverde opname dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering, gemotiveerd en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

**11.2** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

**12.1** Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen met de nodige zorgvuldigheid en delen deze niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

**13.1** Op alle overeenkomsten tussen Marco Kuis Voice en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Marco Kuis Voice is gevestigd.

## Artikel 14. Slotbepalingen

**14.1** Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**14.2** Marco Kuis Voice behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen op [marcokuisvoice.nl](http://marcokuisvoice.nl) en is van toepassing op nieuwe opdrachten.

---

### Marco Kuis Voice

KvK: 42104693

BTW: NL005497727B36

Telefoon: +31 6 42737744

E-mail: [marco@marcokuisvoice.nl](mailto:marco@marcokuisvoice.nl)

Website: [marcokuisvoice.nl](http://marcokuisvoice.nl)